თიბისი ბანკი

ბაზრის კვლევა Bulk Cash-in აპარატების მომსახურების მომწოდებელი კომპანიის შერჩევაზე

ბაზრის კვლევი დოკუმენტაცია

სს თიბისი ბანკი აცხადებს ელექტრონულ ბაზრის კვლევას ბაზრის კვლევა Bulk Cash-in აპარატების მომსახურების მომწოდებელი კომპანიის შერჩევაზე. დაინტერესებულმა პირებმა წინადადება უნდა წარმოადგინონ შესყიდვების ელექტრონული სისტემის - www.etenders.ge საშუალებით.

ბაზრის კვლევის მიზანია დააიდენტიფიციროს მომსახურების მოწოდებით დაინტერესებული კომპანიები. ბაზრის კვლევის შედეგების გათვალისწინებით დაიგეგმება მომსახურების მომწოდებელი კომპანიის შერჩევის შემდეგი ეტაპები.

მომსახურების აღწერა

მომსახურების ფარგლებში უნდა განხორციელდეს:

- ბალქ ქეშინების ქსელის მონიტორინგი და დამკვეთისთვის ყოველდღიური რეპორტინგი
- ბალქ ქეშინების ტრანსპორტირება (საქართველოს მასშტაბით)
- ბალქ ქეშინების ფიზიკური მონტაჟი/დემონტაჟი (დაანკერების ჩათვლით)
- ბალქ ქეშინების გეგმიური პროფილაქტიკა დაგეგმილი გრაფიკის მიხედვით (5-7-10 დღეში ერთხელ)
- ბალქ ქეშინების არაგეგმიური პროფილაქტიკა (საჭიროებისამებრ)
- ბალქ ქეშინების არაგეგმიური პროფილაქტიკ სამუშაოზე, რეაგირება უნდა განხორციელდეს შეტყობინების მიღებიდან 3სთ-ში.
- ბალქ ქეშინების პროგრამული მხარდაჭერა საგადახდო სერვის პროვაიდერის წარმომადგენლის ჩართულობით
- ბალქ ქეშინების ჩეკის გამცემი მოწყობილობის თერმული ქაღალდით უზრუნველყოფა
- ბალქ ქეშინების დაზიანებული მარაგნაწილების შეკეთება, აღდგენა და შეცვლა (სრული აპარატის ნაწილები საკეტების ჩათვლით)
- ბალქ ქეშინების დაზიანებული კასეტა/ტომრის შეკეთება
- UPS-ის (უ.კ.წ.) შეკეთება და საჭიროებისამებრ აკუმულატორების შეცვლა
- სათადარიგო ნაწილების დასაწყობება რეგიოენბის მიხედვით (თბილისი, ქუთაისი, ბათუმი, ფოთი, გორი, თელავი)
- ნაწილების გაგზავნა/მიღება რეგიონებში/რეგიონებიდან
- ინკასაციის სამსახურის მხარდაჭერა
- ბანკთან შეთანხმებით ტრენინგის გავლა თანხის მიმღების ვენდორ-მწარმოებელთან
- რეგიონებში ტექნიკური ჯგუფების არსებობა, რათა პრობლემებზე რეაგირება არ გადაცდეს დაფიქსირებიდან 3 საათიან SLA-ში.

აპარატების რაოდენობა და ლოკაცია:

ადგილმდებარეობა	რაოდენობა
აჭარა	11
თბილისი	70
იმერეთი	8
კახეთი	3
სამეგრელო	3
ქვემო ქართლი	2
შიდა ქართლი	3
ჯამი	**100**

მოთხოვნები კომპანიისადმი

- მსგავსი მომსახურების შესრულების მინიმუმ 3-წლიანი გამოცდილება;
- მომსახურების შესრულებისთვის საჭირო ფინანსური, ტექნიკური და ადამიანური რესურსის არსებობა;

შერჩეულ კომპანიასთან გაფორმდება მომსახურების ჩარჩო ხელშეკრულება 2 წლის ვადით. მომწოდებელთან ანგარიშსწორება განხორციელდება თვეში ერთხელ, შესრულებული მომსახურების შესაბამისად.

მონაწილეობის პირობები

ბაზრის კვლევაში მონაწილეობის მისაღებად პრეტენდენტმა საჭიროა სისტემაში ატვირთოს უფლებამოსილი პირის მიერ ხელმოწერილი და ბეჭდით დადასტურებული შემდეგი დოკუმენტაცია:

- ***დანართი N1 -*** *ფასთა ცხრილი;*
- ***დანართი N2*** *- კომპანიის რეკვიზიტები;*
- ***დანართი N3*** *- აფიდავიტი;*
- ***დანართი N4*** *– KYP;*
- ***დანართი N5*** *- ინფორმაცია ანალოგიური მომსახურების შესახებ;*

შერჩევის პროცესის მსვლელობასთან დაკავშირებულ კითხვებზე დაუკავშირდით:
ანდრო ტატიშვილი - 591 40 97 17; androtatishvili@tbcbank.com.ge

შემოთავაზებების მიღების ბოლო ვადა 27.11.2024, 11:00 -17:00 საათი

- ფასები დაფიქსირებული უნდა იყოს ლარში, დღგ-ს ჩათვლით;
- წარმოდგენილი დანართები უნდა იყოს სრულად შევსებული, უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით და ბეჭდით დამოწმებული, PDF ფორმატში;
- მიუხედავად შედეგისა მონაწილე პრეტენდენტების მიერ წარმოდგენილი წინადადების ვადა უნდა შენარჩუნდეს მინიმუმ 10 სამუშაო დღე.
- მომწოდებლის მხრიდან შესაძლებელია მოხდეს დასაბუთებული პრეტენზიის წარდგენა 3 დღის ვადაში. ვადის ათვლა ხორციელდება მომწოდებლისთვის იმ ინფორმაციის მიწოდების დღიდან, რომელსაც შეეხება პრეტენზია. პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია ელ. ფოსტით, მისამართზე **Procurement@Tbcbank.com.ge.**
- ბანკის მიერ შესაძლებელია შეწყდეს პროცესი, შესაბამისი მიზეზების არსებობის შემთხვევაში, რაზეც აუცილებლად ინფორმირებული იქნება ყველა მონაწილე;
- სხვა დანარჩენი პირობები შემდგომში გამყიდველსა და მყიდველს შორის გათვალისწინებულ იქნება ნასყიდობის შესახებ ხელშეკრულებაში.

მადლობა დაინტერესებისათვის!

გისურვებთ წარმატებას!