



  
**УТВЕРЖДАЮ**  
Управляющий директор  
по производству  
ООО "Батумский морской порт"  
г-ну Е. Утеубаев  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

## Техническое задание

### Услуги по сопровождению программного комплекса "BSP Wage".

(указать наименование работ)

Заказчик: ООО «Батумский морской порт» (далее - БМП)

#### 1. Характеристика работ:

Выполнение функций по доработке и поддержанию информационной системы автоматизации учета погрузо-разгрузочных работ и начисления сдельной заработной платы.

#### 2. Общие положения:

Выполнение функций по доработке и поддержанию информационной системы автоматизации учета погрузо-разгрузочных работ и начисления сдельной заработной платы – далее БД.

#### 3. Общие указания по выполняемым работам:

##### Серверная инфраструктура:

- Мониторинг и оптимизация сервера баз данных;
- Мониторинг и оптимизация сервера приложений;
- Мониторинг работы серверной операционной системы и системы передачи данных;

##### Администрирование системы:

- Разграничивающие права доступа пользователя к системе;
- Создание новых пользователей и ролей;
- Проверка целостности данных и исправление ошибок, вызванных человеческим фактором;
- Тюнинг баз данных;

##### Поддержка пользователей системы:

- По телефону;
- По e-mail;
- С подключения к сеансу пользователя на рабочем месте;
- Своевременное обновление программных продуктов, на рабочем месте пользователя (совместно с ИТ специалистами заказчика);

**Исправление ошибок работы Системы как программных, так и несоответствий логики системы реальным бизнес процессам;**

### **Внедрение новых и усовершенствование существующих функциональных возможностей Системы:**

- Анализ бизнес-процессов;
- Выработка рекомендаций по автоматизации и стандартизации бизнес-процессов;
- Анализ пожеланий пользователей;
- Согласование технического задания;
- Разработка и внедрение нового функционала;
- Исправление выявленных ошибок;
- Внесение изменений в программные коды и компиляция и публикация новых версий приложения.
- Оптимизация функционала пользователей.

### **4. Требования к Подрядчику:**

- Для обслуживания БД ООО «БМП» компания должна иметь подтвержденный опыт в технической поддержке и разработке систем на базе MSQ SQL Server, C#, а также наличие не менее одного сертифицированного специалиста обслуживания СУБД (сертификат Microsoft MCSA SQL Database Administrator).
- Подтвержденный опыт работы в сфере ИТ и технической поддержке не менее 3-х лет.
- Наличие у Подрядчика специалистов по сетевым технологиям и базам данных.
- Наличие активных проектов за последние два года со схожей инфраструктурой (описание текущей инфраструктуры предоставляется по запросу). Подтверждается предоставлением копий актов, договора, технического задания и т.п.
- Подрядчик обязан предоставить по запросу отчет по системным обращениям.

### **5. Результаты работы:**

- Обеспечить качественное выполнение услуг по сопровождению программного комплекса "BSP Wage" ООО «БМП».

### **Составил:**

Начальник отдела ИТ и  
телекоммуникаций

Должность

/...../

Подпись

А. Болквадзе

Имя, фамилия